

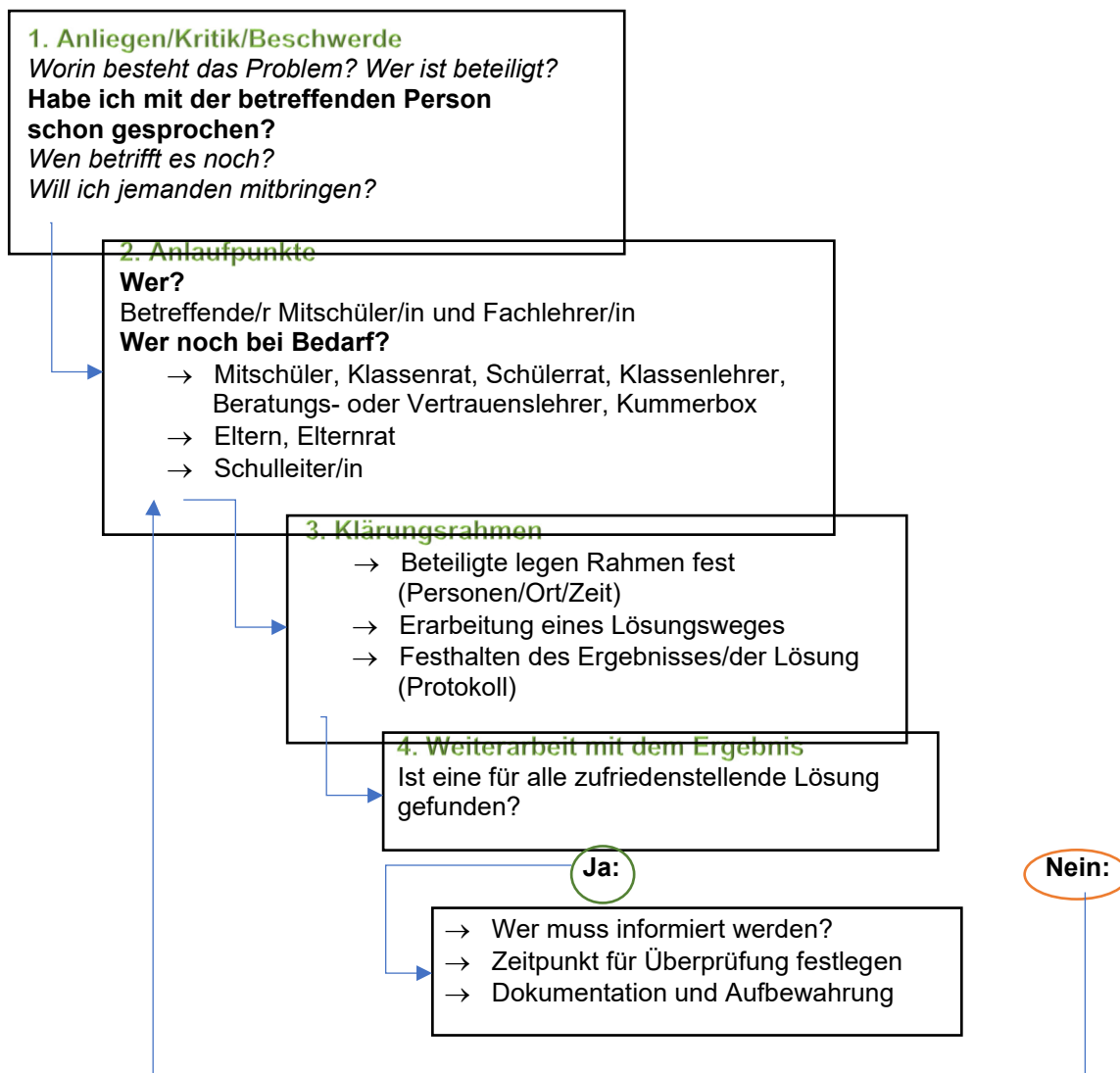
Wie umgehen mit Konflikten/Anliegen/Kritik/Beschwerden?

Bei Meinungsverschiedenheiten zwischen SchülerInnen untereinander oder zwischen SchülerInnen und LehrerInnen sollte zunächst das offene und direkte Gespräch zwischen den Beteiligten gesucht werden um eine gelingende Problemlösung zu erarbeiten.

Ziele sollten sein:

- die gegenseitige Stärkung
- finden von Ansatzpunkten für eine gemeinsame Weiterentwicklung
- Beitrag zu einem guten Schulklima

Wichtige Punkte:



Wichtige Regeln:

Kritik geben: Situation so konkret wie möglich und wertschätzend darstellen

Kritik nehmen: konkret nachfragen, Anliegen ernst nehmen, nicht vorschnell bewerten, Rechtfertigungen vermeiden